

TERMO DE CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA CENTRAL DOS DESMANCHES LTDA.

Pelo presente Termo de Condições de Uso (“Termo” ou “Instrumento”), de um lado, **CENTRAL DOS DESMANCHES LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Cidade de São Luís, Estado do Maranhão, na Rua das Limeiras, nº 09, CEP: 65.075-260 e inscrita no CNPJ sob o nº 45.450.395/0001-62, doravante denominada **CENTRAL DOS DESMANCHES** e, de outro lado, **PARCEIRO**, qualificado no Termo de Adesão a este Termo, doravante denominado “**PARCEIRO**”, têm entre si, justo e contratado o presente Instrumento, que se regerá conforme termos e condições abaixo.

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

- O presente Termo aplica-se ao uso dos serviços de *marketplace* disponibilizados pela **CENTRAL DOS DESMANCHES** em seu website na Internet, registrado sob o domínio www.centraldosdesmanches.com.br, de titularidade da **CENTRAL DOS DESMANCHES**. Para tornar-se parceiro e realizar anúncio e/ou comercialização de seus produtos no referido site, é obrigatória e indispensável a integral aceitação deste Termo e de todos os instrumentos a ele vinculados, que se dará por meio da assinatura/aceite automático do respectivo Termo de Adesão, contendo, dentre outros, as condições específicas e comerciais aceitas pelo **PARCEIRO**.
- O objeto do presente Termo é a prestação de serviços de *marketplace* (“Serviços”), que consiste na intermediação de negócios pela **CENTRAL DOS DESMANCHES**, por meio da disponibilização de espaço próprio no Site www.centraldosdesmanches.com.br, para que o **PARCEIRO** disponibilize diretamente ao cliente, quando solicitado em pesquisa, e comercialize seus produtos ao mesmo, sem qualquer participação da **CENTRAL DOS DESMANCHES** na relação de consumo. A comercialização deve ser estritamente dentro do território brasileiro, mediante pagamento de mensalidade que pode variar de acordo com o pacote a ser adquirido no website da **CENTRAL DOS DESMANCHES**.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** disponibilizará a estrutura necessária para o anúncio e comercialização de produtos pelo **PARCEIRO** e não terá qualquer tipo de ingerência no controle de estoque, produção e qualidade, não sendo, portanto, fornecedora dos produtos anunciados pelo **PARCEIRO** no site www.centraldosdesmanches.com.br.

CLÁUSULA SEGUNDA – CADASTRO DO PARCEIRO

- Os Serviços estão disponíveis ao **PARCEIRO** que tiver regularmente cadastrado uma conta de vendedor no Espaço Marketplace do Site www.centraldosdesmanches.com.br (“Conta”), sendo certo que o cadastro deverá ser previamente aprovado, mediante avaliação cadastral. O *login* e senha registrados no momento do cadastro, são pessoais e intransferíveis,

cabendo a responsabilidade do sigilo ao **PARCEIRO**; não podendo ser compartilhados, em hipótese alguma, com terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, ficando ciente que o desacordo deste Termo acarretará em penalidades, quais sejam: exclusão da conta e ressarcimento de todos os danos que sobrevierem. Caso suspeite que a confidencialidade da senha tenha sido quebrada, o **PARCEIRO** deverá proceder com a sua troca de forma imediata.

- Para cadastro da Conta, o **PARCEIRO** não poderá utilizar nenhum nome que seja semelhante ou, de qualquer forma, faça referência ou insinue relação ou conexão com a **CENTRAL DOS DESMANCHES** ou com qualquer de suas marcas, serviços e produtos e/ou que faça parecer que os anúncios do **PARCEIRO** são anúncios promovidos pela **CENTRAL DOS DESMANCHES**. Ainda, estão proibidos nomes que sejam pejorativos ou ofensivos.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** divulgará nos resultados das buscas, as informações comerciais do **PARCEIRO**, tais como: nome do estabelecimento, endereço e telefone comerciais, e obrigatoriamente, fotos dos produtos a serem comercializados. As demais informações fornecidas no momento do cadastro são sigilosas e requeridas apenas para obedecer ao Termo de Uso.

CLÁUSULA TERCEIRA – ANÚNCIO E COMERCIALIZAÇÃO DE PRODUTOS

- O **PARCEIRO** deverá fornecer, com a máxima clareza possível, informações acerca dos produtos disponibilizados ao cliente interessado, tais como especificações técnicas, preço por unidade, custo de frete e prazo de entrega, prazo de garantia, certificações e/ou registros válidos dos produtos perante órgãos reguladores, quando necessário, entre outros dados, devendo incluir, também, descrições, imagens e tudo o que for aplicável ao produto. O **PARCEIRO** responsabiliza-se integralmente pela veracidade das informações dos produtos por ele prestadas ao cliente no Espaço Marketplace, eximindo a **CENTRAL DOS DESMANCHES** de toda e qualquer responsabilidade neste sentido.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** poderá, a seu exclusivo critério, (i) solicitar maiores informações e/ou esclarecimentos com relação a determinado produto antes de publicá-lo; e (ii) recusar-se a publicar determinado produto em seu Espaço Marketplace e/ou retirá-lo, a qualquer tempo e sem aviso prévio, nos casos em que identificar conflitos com o presente Termo e seus documentos vinculados ou com a legislação e/ou norma regulamentadora vigente.
- O **PARCEIRO** deverá garantir que os produtos comercializados no Espaço Marketplace sejam entregues no prazo previsto, em seus respectivos prazos de validade e nas exatas condições publicadas nos materiais de comunicação e na embalagem e/ou rotulagem. O **PARCEIRO** deverá fazer 3 (três) tentativas de entrega do produto vendido ao cliente. Após as 3 (três) tentativas, a compra será cancelada, com a devida restituição do dinheiro ao cliente, abatido o valor de frete.
- Na comercialização dos produtos, o **PARCEIRO** deverá observar e respeitar as condições abaixo:

- embalar o produto devidamente para envio ao consumidor, a fim de manter a integridade do produto durante seu transporte;
 - garantir a entrega do produto nas condições e no prazo comunicado, por meio de empresas que permitam a rastreabilidade da encomenda;
 - não cancelar o pedido realizado pelo consumidor injustificadamente, a não ser por caso fortuito ou força maior, casos em que deverão ser imediata e devidamente comunicadas ao consumidor e à **CENTRAL DOS DESMANCHES**;
 - emitir e enviar, junto com a mercadoria, uma via física da nota fiscal eletrônica, emitida em conformidade com a legislação tributária de cada estado da federação;
 - atualizar o status do pedido a cada etapa superada, principalmente com relação ao código de rastreamento da mercadoria despachada e a emissão da nota fiscal eletrônica em conformidade com a legislação tributária de cada estado da federação;
 - garantir o recolhimento de todos os impostos e contribuições devidos na operação de venda.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** fornecerá ao **PARCEIRO** todas as informações necessárias referentes aos pedidos efetuados, sempre que a compra de um produto por ele ofertado for confirmada, inclusive, mas não se limitando, aos dados do consumidor necessários para a emissão da Nota Fiscal, que deverá ser regularmente emitida pelo **PARCEIRO**, conforme cláusulas 3.4 itens “d” e “e” e 5.2.
 - É expressamente vedada a comercialização, no Espaço Marketplace, de produtos ilícitos e/ou que tenham origem ilícita, violem ou possam violar a dignidade da pessoa humana, a moral, os bons costumes e as práticas normais de mercado, sejam considerados falsos ou falsificados, não possuam as devidas certificações e/ou autorizações, sejam considerados defeituosos, danificados ou impróprios para consumo, ou violem as normas a ele aplicáveis ou de qualquer forma estejam impedidos de serem comercializados por lei.
 - O **PARCEIRO** se compromete a respeitar e integralmente cumprir as disposições contidas neste Termo (“Instrumento”) de Uso.
 - O **PARCEIRO** será responsável por restituir o dinheiro pago pelo consumidor que exercer seu direito ao arrependimento, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (“CDC”), bem como a cumprir os artigos 18 e 26 do CDC, entre outros dispositivos aplicáveis, nos casos em que os produtos venham a apresentar defeitos e/ou vícios.
 - Com exceção do gerenciamento dos pagamentos, a **CENTRAL DOS DESMANCHES** não participa da relação de compra e venda (relação de consumo) entre **PARCEIRO** e consumidor.

CLÁUSULA QUARTA – OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DAS PARTES

- Sem prejuízo das demais obrigações assumidas, legal ou contratualmente, obriga-se o **PARCEIRO** a:
- respeitar as cláusulas deste Instrumento, dos demais termos a ele vinculados, bem como de

todos os outros instrumentos que venham a ser firmados entre as Partes;

- manter os dados cadastrais, de seus anúncios e de estoque devidamente atualizados;
- seguir todas as leis, ordens e decretos emanados de órgãos que tenham qualquer jurisdição ou autoridade com relação a suas atividades e ao objeto deste Termo;
- obter e manter válidas todas as licenças, autorizações e permissões, eventualmente necessárias, para o exercício de suas atividades;
- não utilizar, seja a que título for, a razão social da **CENTRAL DOS DESMANCHES** e/ou de suas empresas coligadas, controladas e/ou controladoras, bem como suas marcas e demais sinais distintivos sem a prévia e expressa autorização da **CENTRAL DOS DESMANCHES**;
- respeitar os direitos de terceiros, tais como direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais e industriais, direito à imagem, direito à honra, direito à privacidade, entre outros, sendo o **PARCEIRO** o único responsável por eventual violação de tais direitos;
- comunicar a **CENTRAL DOS DESMANCHES** a respeito de qualquer modificação de seu controle societário;
- comercializar, no Espaço Marketplace, apenas produtos que já estejam em estoque;
- comercializar, no Espaço Marketplace, apenas produtos que tenham autorização expressa de seu respectivo fabricante para distribuição e comercialização no território brasileiro;
- obedecer a todos os prazos e demais políticas e regras informadas ao consumidor no site;
- enviar o produto vendido ao consumidor no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, corridos ou no próximo dia útil subsequente;
- Responder a chamados e perguntas de pretensos clientes e clientes, com a devida urbanidade;
- não repassar informações do *login* e senha de sua Conta a terceiros, responsabilizando-se integralmente por qualquer uso indevido em sua Conta e por quaisquer perdas e danos sofridos pela **CENTRAL DOS DESMANCHES** ou por terceiros causados pelo **PARCEIRO**;
- garantir o recolhimento de todos os impostos e contribuições devidos na operação de venda;
e
- abster-se de praticar atos que possam prejudicar negativamente a imagem e a reputação da **CENTRAL DOS DESMANCHES**, respondendo por todo e qualquer prejuízo incorrido pela **CENTRAL DOS DESMANCHES** causado pelo **PARCEIRO**.
- Caso a **CENTRAL DOS DESMANCHES** seja demandada, seja na esfera administrativa ou judicial, por fatos decorrentes de ações do **PARCEIRO**, e a denúncia da lide não seja possível, o **PARCEIRO** deverá arcar com todos os ônus incorridos pela **CENTRAL DOS DESMANCHES**.

- Sem prejuízo das demais obrigações assumidas, legal ou contratualmente, obriga-se a **CENTRAL DOS DESMANCHES** a manter todos os seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do funcionamento do serviço no website www.centraldosdesmanches.com.br, no entanto, podendo ocorrer eventualmente alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção, caso fortuito ou força maior, ficando, desta forma, a **CENTRAL DOS DESMANCHES** isenta de qualquer responsabilidade ou indenizações por indisponibilidade permanente ou temporária do serviço do website. Para ter acesso aos serviços é necessário que o usuário disponha de conexão com a internet, sendo de sua inteira responsabilidade a conexão e segurança dos dispositivos de acesso ao website. É de responsabilidade do usuário manter estes dispositivos nas configurações adequadas de modo a não interferir no recebimento de mensagens, e-mails e notificações, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum comunicado.
- As Partes, ainda, concordam que é facultado à **CENTRAL DOS DESMANCHES**:
- a qualquer tempo e a seu critério, alterar o conteúdo, layout, funcionalidades e ferramentas relacionadas ao Site www.centraldosdesmanches.com.br;
- interromper imediatamente a comercialização de produtos que estejam sob processo de investigação para *recall*, tirando o anúncio do Espaço Marketplace, bem como, nos casos em que o *recall* de produto comercializado pelo **PARCEIRO** for determinado, adotar imediatamente todas as medidas e determinações previstas em lei e norma regulamentadora junto ao **PARCEIRO**, que deverá cooperar integralmente;
- posicionar os anúncios no Espaço Marketplace, a seu critério, de acordo com sua estratégia comercial e de marketing.

CLÁUSULA QUINTA – GESTÃO DE PAGAMENTO DA CENTRAL DOS DESMANCHES

- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** se compromete a disponibilizar meios de pagamento dos produtos anunciados pelo **PARCEIRO** no Espaço Marketplace, responsabilizando-se pela contratação de serviços ou ferramentas necessárias para controle e validação dos pagamentos, estando ciente o usuário de que tal contratação poderá coletar e armazenar informações e dados do usuário. A **CENTRAL DOS DESMANCHES** não processa pagamentos online e não armazena informações de cartões de crédito dos usuários.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** não é obrigada a aceitar forma de pagamento diversa da anunciada no website e o **PARCEIRO**, por sua vez, não poderá restringir ou limitar as opções de pagamento disponibilizadas ao consumidor no Espaço Marketplace.

CLÁUSULA SEXTA – DO PAGAMENTO DA MENSALIDADE À CENTRAL DOS

DESMANCHES

- Pelos Serviços, o **PARCEIRO** pagará à **CENTRAL DOS DESMANCHES** a mensalidade (manutenção mensal) de acordo com o plano adquirido no website www.centraldosdesmanches.com.br, que pode variar de acordo com o pacote escolhido (mensal, semestral ou anual).
- O atraso no pagamento da mensalidade pelo **PARCEIRO**, incidirá juros e correção monetária, conforme disposto no art. 389 e seguintes no CC.

CLÁUSULA SÉTIMA – RESPONSABILIDADE POR FRAUDES

- O **PARCEIRO** responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual e/ou físico, de ações ou omissões, culposas ou dolosas, ou decorrentes de descumprimento deste Termo ou de legislação e/ou norma regulamentadora aplicável e será permanentemente excluído do Espaço Marketplace.
- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** poderá bloquear ou restringir acesso ao website, ou não concretizar transações, caso, a seu exclusivo critério, suspeitar de fraudes ou outros crimes e contravenções, em meio virtual ou físico, relacionadas aos consumidores ou ao **PARCEIRO**.

CLÁUSULA OITAVA – INDENIZAÇÕES

- O **PARCEIRO** se obriga a assumir, desde que comprovada a sua responsabilidade, quaisquer reclamações de caráter cível (particulares ou de órgãos públicos), regulatório, ou tributário que estejam relacionados às suas atividades no Espaço Marketplace, formuladas contra a **CENTRAL DOS DESMANCHES**, na esfera judicial, administrativa ou por meio de reclamação extrajudicial de terceiro, espontaneamente comparecendo aos autos para requerer seu ingresso e a exclusão da **CENTRAL DOS DESMANCHES** do processo, ainda que ambos estejam no polo passivo, ou, no caso de reclamação extrajudicial, respondendo ao terceiro acerca da total isenção de responsabilidade da **CENTRAL DOS DESMANCHES**.

CLÁUSULA NONA – PRAZO DE VIGÊNCIA E RESCISÃO

- O presente Termo vigorará por período indeterminado e terá início na data de assinatura, pelo **PARCEIRO**, do Termo de Adesão.
- O presente Termo poderá ser rescindido por qualquer das Partes, sem quaisquer ônus ou penalidades, mediante comunicação prévia à outra parte com 30 (trinta) dias de antecedência, a partir da qual o **PARCEIRO** não poderá realizar novas vendas, devendo, apenas, concluir suas obrigações relativas às vendas anteriores à comunicação.
- Em caso de rescisão, por qualquer motivo, as Partes permanecem obrigadas a cumprirem

com todas as obrigações relativas às vendas já concretizadas aos consumidores.

CLÁUSULA DÉCIMA – PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

- As Partes se obrigam atender as melhores práticas de segurança da informação dentro de sua estrutura tecnológica para atendimento de confidencialidade, disponibilidade e integridade de informações e dados pessoais.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – PROPRIEDADE INTELECTUAL

- O **PARCEIRO** autoriza a **CENTRAL DOS DESMANCHES**, a título gratuito e durante toda a vigência deste Termo, a utilizar seu nome, marca, produtos e anúncios no Site www.centraldosdesmanches.com.br e demais ferramentas do Espaço Marketplace, inclusive sites e demais espaços destinados à publicidade, divulgação e/ou comercialização dos produtos.
- O **PARCEIRO** somente poderá utilizar o nome, marca, logotipo e demais elementos de propriedade intelectual da **CENTRAL DOS DESMANCHES** mediante prévia e expressa autorização da **CENTRAL DOS DESMANCHES**.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - CONFIDENCIALIDADE

- 12.1. Cada Parte obriga-se, por si e seus sócios, empregados, prepostos, representantes ou profissionais contratados e/ou subcontratados, a não revelar, em hipótese alguma, quaisquer informações, dados, técnicos ou não, métodos de organização, normas comerciais ou quaisquer documentos, dados e informações da outra Parte e das empresas controladas, controladoras ou coligadas, de que vier a ter conhecimento no exercício de suas atribuições, sob pena de responsabilização civil e criminal.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – CÓDIGO DE ÉTICA E CLÁUSULA ANTICORRUPÇÃO

- O **PARCEIRO** declara conhecer e se compromete a observar e garantir que seus colaboradores respeitem as cláusulas deste Termo.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – ALTERAÇÃO DO TERMO DE CONDIÇÕES GERAIS

- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** poderá alterar, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, o presente Termo de Adesão.
- O novo Termo entrará em vigor no ato de divulgação.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DISPOSIÇÕES GERAIS

- A **CENTRAL DOS DESMANCHES** poderá divulgar os produtos do **PARCEIRO** no Espaço Marketplace, estando, ainda, autorizada a divulgar os produtos do **PARCEIRO** em outros meios e plataformas para divulgação do Espaço Marketplace.
- O **PARCEIRO** declara e garante possuir capacidade jurídico para celebrar este Termo e para comercializar produtos, não violando quaisquer direitos de terceiros ou violando obrigações assumidas anteriormente.
- As Partes, expressamente estipulam que não se estabelece, por força deste Termo, qualquer vínculo empregatício ou responsabilidade por parte da **CENTRAL DOS DESMANCHES**, com relação ao pessoal que o **PARCEIRO** empregar, correndo por conta exclusiva do **PARCEIRO**, único responsável como empregador, todas as despesas com seu pessoal, inclusive os encargos decorrentes da legislação vigente, seja trabalhista, previdenciária, securitária ou qualquer outra.
- O presente Termo não estabelece exclusividade de uma Parte a outra, estando quaisquer das Partes livres para celebrarem parcerias da mesma natureza com terceiros, inclusive com relação a produtos oferecidos pelo **PARCEIRO** no Espaço Marketplace.
- Este Termo não implica qualquer outra forma de associação, relação de consumo, distribuição, representação comercial, consórcio ou solidariedade, ativa ou passiva, entre as Partes, e nenhuma delas poderá representar a outra perante terceiros sem autorização expressa e escrita para tanto.
- Este Termo obriga as Partes e sucessores a qualquer título.
- Nenhuma das Partes poderá ceder ou transferir este Termo, nem tampouco qualquer dos direitos e obrigações nele previstos, seja no todo ou em parte, exceção feita à **CENTRAL DOS DESMANCHES** que poderá cedê-lo às empresas coligadas e/ou pertencentes ao mesmo grupo econômico. A cessão parcial ou total do Termo só terá efeito após a assinatura de um aditivo ao Termo onde constará a cessão e a transferência de direitos e obrigações para o cessionário.
- O Termo manter-se-á vigente caso a **CENTRAL DOS DESMANCHES** e/ou qualquer de suas coligadas, controladas ou controladoras, diretas ou indiretas, sofra(m) mudança em seu controle acionário ou qualquer incorporação, fusão, cisão, transformação ou outra reorganização societária.
- Caso o **PARCEIRO** sofra mudança em seu controle acionário ou qualquer incorporação, fusão, cisão, transformação ou outra reorganização societária, a **CENTRAL DOS DESMANCHES** deverá ser previamente comunicada, sendo que poderá, a seu exclusivo critério, rescindir o Termo, sem quaisquer ônus ou penalidades.
- Este Termo substitui eventuais contratos verbais, escritos, propostas e/ou acordos preexistentes com o mesmo objeto, prevalecendo sobre os mesmos.

- Todos os tributos que incidam ou venham a incidir, decorrentes das atividades previstas neste Termo, ficarão a cargo do contribuinte que a legislação aplicável definir.
- Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Maranhão, para dirimir eventuais dúvidas oriundas deste Termo, com exceção de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Termo de Condições de Uso e Política de Privacidade da Central dos Desmanches LTDA. – versão Janeiro/2023.